

フォトデータのダウンロード方法

対応機器：スマートフォン(Android・iPhone) パソコン(Windows・Mac)

スマートフォンでのダウンロード方法

対応機種：Android・iPhone



※注意※

現在キッズ時計の公式アプリからはダウンロードできません。
必ずブラウザ(Google Chrome や Safari など)からお試してください。

ダウンロードは、商品申込日から **約 30 ~ 45 日後** に開始されます。(※ご注文内容・支払方法により異なる場合があります)

※iPadなどのタブレットはダウンロードに対応していません。お手持ちのパソコンかスマートフォンでお試してください。



手順1

ブラウザ (推奨アプリ：Android▷ Google Chrome iPhone▷ Safari) から「キッズ時計」を検索。

1. アプリケーション一覧を開く。
2. Google Chrome (Android) もしくは Safari (iPhone) のアプリを起動する。
3. 検索フォームに「キッズ時計」と入力→検索、キッズ時計の公式ホームページを開く。

※ホームページを開く際にブラウザからアプリへ自動的に移動してしまう場合は、アプリをアンインストールするか、リンクを長押し→「新規タブで開く」から操作してください。



手順2

キッズ時計のホームページから会員ページにログイン。

1. 右上の「会員ページ」ボタンを押す。
2. メールアドレスとパスワードを入力してログイン。



手順3

「撮影済み企画・商品購入」へ進む。

1. 左上の三本線(メニューボタン)を押す。
2. 「撮影済み企画・商品購入」へ進む。



手順4

ダウンロードしたい企画を選び、ダウンロードボタンを押す。

※代金引換でご注文された場合はダウンロードパスワードの入力が必要です。

※一度入力すると、今後再入力の必要はありません。パスワードをお知らせする用紙は、ヤマト運輸の代金引換でお届けします。[0 (数字のゼロ)]と[O (アルファベット大文字のオー)]、[1 (数字のイチ)]と[I (アルファベット大文字のアイ)]と[l (アルファベット小文字のエール)]は形が似ているためご注意ください。



手順5

ダウンロード画像の選択。

1. ダウンロードしたい画像をタップして選択。(チェックマークがつきます)
2. 選択が完了したら上の「ダウンロード」ボタンを押す。
3. 選択された画像が表示されるので、端末に応じた方法で保存する。(画像長押し → イメージを保存、画像をダウンロード など)

※ブラウザによっては不具合が発生する場合がございます。その場合は他のブラウザアプリからお試ください。※ダウンロード中に次の画像が表示されなくなる場合は、データ量が大きすぎる可能性がございます。選択枚数を分けてお試ください。

※ダウンロード期間は開始日から約1ヶ月です。お早めにダウンロードをお願いいたします。

パソコンでのダウンロード方法

対応機種：Windows・Mac

ダウンロードは、商品申込日から **約 30 ~ 45 日後** に開始されます。（※ご注文内容・支払方法により異なる場合があります）

※iPadなどのタブレットはダウンロードに対応していません。お手持ちのパソコンかスマートフォンでお試ください。



手順1

ブラウザから「キッズ時計」を検索。キッズ時計のホームページを開く。

推奨ブラウザ

Windows : Google Chrome

Mac : Safari または Google Chrome



手順2

キッズ時計のホームページから会員ページにログイン。

1. 右上の「会員ページ」ボタンを押す。
2. メールアドレスとパスワードを入力してログイン。



手順3

「撮影済み企画・商品購入」へ進む。

上部右から2番目にある「撮影済み企画・商品購入」をクリック。



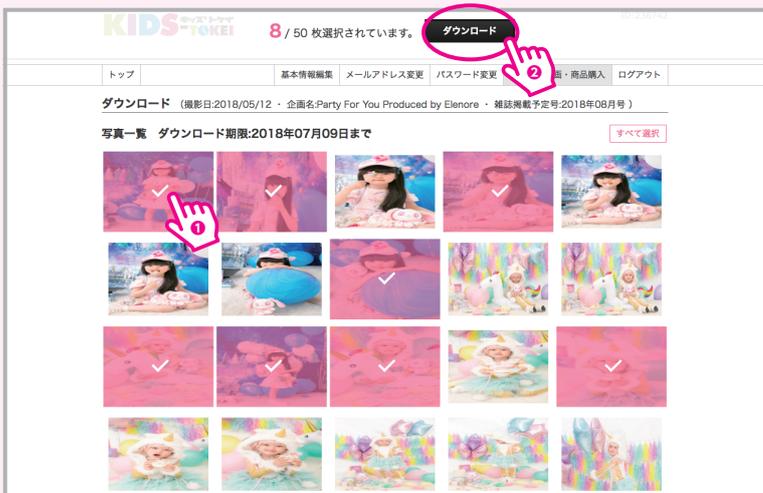
手順4

ダウンロードページへ進む。

ダウンロードしたい企画の「DL」ボタンを押す。

※代金引換でご注文された場合は
ダウンロードパスワードの入力が必要です。

※一度入力すると、今後再入力の必要はありません。パスワードをお知らせする用紙は、ヤマト運輸の代金引換でお届けします。【0 (数字のゼロ)】と【O (アルファベット大文字のオー)】、【1 (数字のイチ)】と【I (アルファベット大文字のアイ)】と【l (アルファベット小文字のエール)】は形が似ているためご注意ください。



手順5

ダウンロード画像の選択。

1. ダウンロードしたい画像をクリックして選択。(チェックマークがつきます)
2. 選択が完了したら上の「ダウンロード」ボタンを押す。
3. 選択された画像が zip ファイルで保存されます。

zip ファイルの展開 (解凍) 方法

>Windows

1. zip ファイル を右クリック。
2. 「すべて展開」をクリック。
3. 展開先 (解凍データの保存先) を指定します。
4. 右下の「展開」をクリック。

>Mac

1. zip ファイル をダブルクリック。
2. ファイルが解凍されて、zip ファイルと同じ場所に新しいフォルダが作成されます。

zip 以外のデータでダウンロードされた場合データの拡張子を表示させ、[.txt]から[.zip]に書き換えると zip ファイルとして開くことができます。



※詳細は 3 ページ目に記載

※その他パソコンやスマートフォン本体の操作方法についてのお問い合わせにはお答えしかねますので、あらかじめご了承ください。

※ダウンロードには開始まで2~3分ほどお時間がかかる場合がございます。

※ブラウザによっては不具合が発生する場合がございます。その場合は他のブラウザアプリからお試ください。※ダウンロード中に動作が止まってしまう場合は、データ量が大きすぎる可能性がございます。選択枚数を分けてお試ください。

※ダウンロード期間は開始から約1ヶ月です。お早めにダウンロードをお願いいたします。

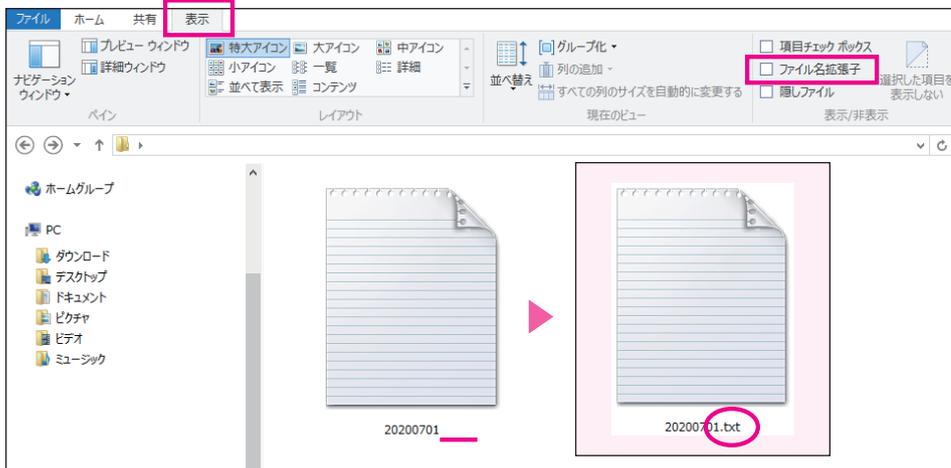
その他、ご不明な点や不具合等ございましたら
下記カスタマーセンターまでご連絡ください
キッズ時計クラブカスタマーセンター
E-mail : support@kids-tokei.com
TEL : 078-361-0180 (平日 9:00 ~ 17:00)

zip以外のデータでダウンロードされた場合

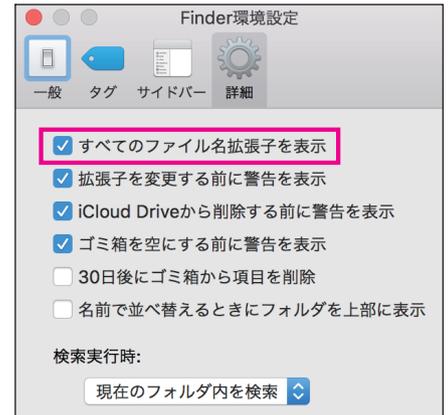
※画像はイメージです。ご使用の端末によって見た目が変わる場合があります。
※ご使用のパソコンの詳しい操作方法に関しては、ご購入元のサポート窓口へお問い合わせください。

手順1

ファイル名の横に「.txt」が表示されていることを確認する。
表示されていない場合は、フォルダ上部を「表示」に切り替え、「ファイル名拡張子」にチェックを入れる。

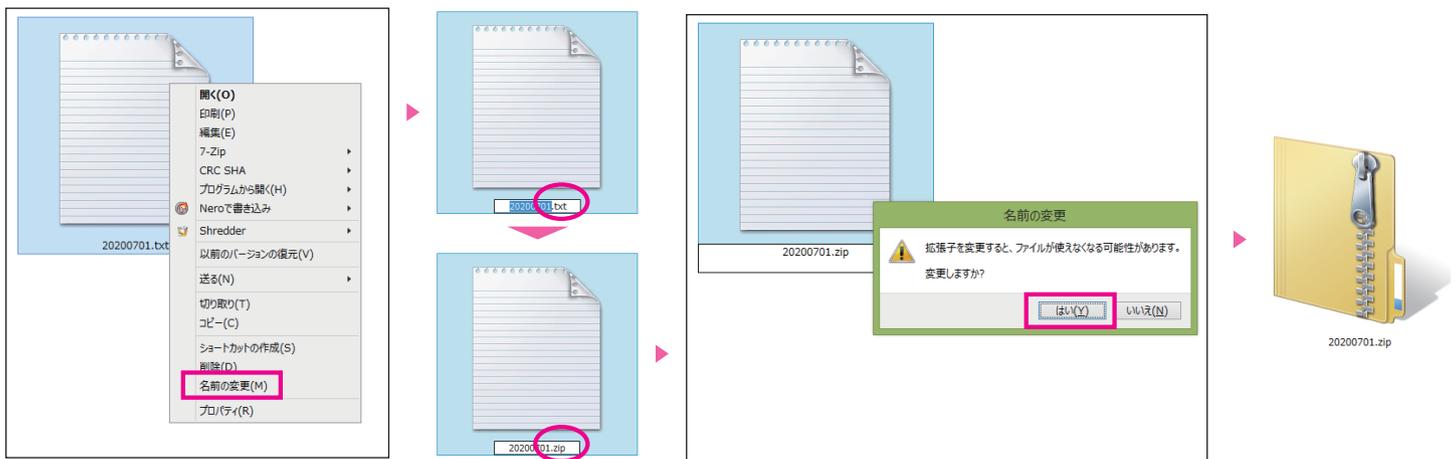


※Macの場合
findrの「環境設定」から「詳細」を開き、「すべてのファイル名拡張子を表示」にチェックを入れる。



手順2

ファイルを右クリック、「名前の変更」をクリック。「.txt」を「.zip」に書き換える。
※必ず半角英数字で入力してください。全角だとエラーになります。
ファイルのアイコンが zip フォルダに変わったら、データを解凍して中の写真をご確認ください。



zipファイルの展開 (解凍) 方法

>Windows

1. zip ファイル  を右クリック。
2. 「すべて展開」をクリック。
3. 展開先 (解凍データの保存先) を指定します。
4. 右下の「展開」をクリック。

>Mac

1. zip ファイル  をダブルクリック。
2. ファイルが解凍されて、zip ファイルと同じ場所に新しいフォルダが作成されます。